

## Inhoud

### **HOOFDSTUK A, ALGEMEEN**

- Artikel 1: Definities
- Artikel 2: Toepasselijkheid
- Artikel 3: Offertes, Totstandkoming van de Overeenkomst
- Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst en Levering
- Artikel 5: Wijziging van de Overeenkomst; Meerwerk en Meerkosten
- Artikel 6: Duur van de Overeenkomst; Voortijdige Beëindiging
- Artikel 7: Ontbinding van de Overeenkomst
- Artikel 8: Overmacht
- Artikel 9: Betaling
- Artikel 10: Aansprakelijkheid
- Artikel 11 : Intellectuele eigendom
- Artikel 12: Geheimhouding
- Artikel 13: Geen Arbeidsovereenkomst, Verbod Overname Personeel
- Artikel 14: Overig
- Artikel 15: Klachten
- Artikel 16: Toepasselijk Recht, Geschillenbeslechting

### **HOOFDSTUK B, TRAININGEN ALGEMEEN**

- Artikel 17: Uitvoering van de Training
- Artikel 18: Toelatingseisen, Gedragsregels, Medewerking door Deelnemers
- Artikel 19 :Annulering van Training door Opdrachtgever

### **HOOFDSTUK C, OPEN TRAININGEN**

- Artikel 20: Inschrijving en bevestiging
- Artikel 21: Betaling
- Artikel 22: Annulering van Open Training door Nuffic

### **HOOFDSTUK D, MAATWERK TRAININGEN**

- Artikel 23: Planning, Annulering of Verplaatsen van Maatwerk Training door Nuffic
- Artikel 24: Verplichtingen Opdrachtgever – Locatie en Computerfaciliteiten

### **HOOFDSTUK E, PROJECTEN**

- Artikel 25: Toepasselijke Bepalingen

## HOOFDSTUK A, ALGEMEEN

**Dit hoofdstuk A is van toepassing op alle leveringen van Nuffic**

### Artikel 1: Definities

In deze Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Leveringsvoorwaarden van Nuffic.
- b. Dag en dagen: weekdays, met inbegrip van algemeen erkende rust- en feestdagen.
- c. Deelnemer: de persoon die een Training volgt doordat hij hetzij als Opdrachtgever zelf op een Training heeft ingeschreven hetzij door een organisatie waaraan hij als medewerker is verbonden is ingeschreven.
- d. Elektronisch: onder elektronisch dataverkeer wordt verstaan het berichtenverkeer per internet.
- e. Nuffic: Stichting Nuffic (een stichting naar Nederlands recht, statutair gevestigd te 's-Gravenhage en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 41150085) die bij de Offerte, Opdracht of Overeenkomst als opdrachtnemer optreedt.
- f. Levering: het één of meer goederen in bezit stellen van de Opdrachtgever, dan wel de voltooiing van de dienstverlening of werken door Nuffic, onder welke titel dan ook.
- g. Maatwerk Training: een specifiek voor Opdrachtgever op maat gemaakte Training die op een door Partijen overeengekomen locatie door Nuffic wordt verzorgd.
- h. Offerte: het Schriftelijke aanbod van Nuffic om tegen een bepaalde prijs een bepaalde hoeveelheid diensten, werken en/of goederen te leveren.
- i. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Nuffic opdracht geeft tot Levering van diensten, werken en/of goederen.
- j. Opdracht: de Schriftelijke opdracht tot levering c.q. het Schriftelijk accepteren van de Offerte van Nuffic door de Opdrachtgever. De Opdracht leidt tot de Overeenkomst, mits aangegaan door een daartoe bevoegd persoon van de Opdrachtgever.
- k. Open Training: een standaard Training met open inschrijving die door Nuffic op een door Nuffic aan te wijzen locatie wordt verzorgd.
- l. Overeenkomst: de Schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de Opdrachtgever en Nuffic betreffende de levering van diensten, werken en/of goederen, waaronder deze Algemene Voorwaarden.
- m. Partijen: Opdrachtgever en Nuffic tezamen.
- n. Project: het uitbrengen van advies in de ruimste zin, waaronder in de vorm van studies, rapporten, begeleiding, training, en ontwikkeling van software of IT tools.
- o. Schriftelijk: in deze Algemene Voorwaarden wordt het berichtenverkeer per fax en per email gelijk gesteld aan schriftelijke stukken. Met email wordt uitdrukkelijk bedoeld de elektronisch ontvangen versie en niet de uitgeprinte variant daarvan.
- p. Training: de door Nuffic ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten diensten op het gebied van onderwijs, zoals trainingen, seminars, conferenties, bijeenkomsten en workshops, zijnde een Maatwerk Training of een Open Training.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Nuffic gedane Offertes, op alle door haar met een Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten, alsmede op elke Overeenkomst waarbij Nuffic prestaties levert aan een Opdrachtgever.

- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende Opdrachten en vervolgopdrachten van Opdrachtgevers.
- 2.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met Nuffic, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.4. Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.5. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Nuffic en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 2.6. De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.
- 2.7. Van toepassing is steeds de versie van deze Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking tussen Opdrachtgever en Nuffic.

### Artikel 3: Offertes, Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1. Nuffic brengt de Offerte Schriftelijk uit. De Offerte wordt voorzien van een dagtekening en is geldig gedurende dertig (30) dagen na die dagtekening, tenzij anders aangegeven. Na ommekomst van voormelde termijn vervalt de geldigheid van de Offerte.
- 3.2. De in de Offerte vermelde bedragen bestaan hetzij uit de prijs hetzij het uur- of dagtarief waarvoor Nuffic bereid is de vermelde diensten, werken en/of goederen te leveren. De vermelde prijs en het uur- of dagtarief zijn vast en uitgedrukt in Euro's. De Offerte bevat tevens de kosten die nodig zijn om de diensten, werken en/of goederen te leveren op de in de Overeenkomst vermelde plaats, inclusief verschuldigde BTW en andere belastingen, indien van toepassing, alsmede een indicatie van verwachte reis- en verblijfkosten.
- 3.3. Voor zover sprake is van een uur- of dagtarief zal de prijs van de geleverde diensten, werken en/of goederen achteraf worden bepaald door het tarief te vermenigvuldigen met het aantal bestede uren, dagen of andere toepasselijke tijdseenheid, en heeft een eventueel in de Offerte vermelde eind- of totaal prijs slechts het karakter van een indicatieve begroting die gedurende of na de uitvoering van de diensten of werkzaamheden wordt aangepast aan het aantal daadwerkelijk bestede tijdseenheden.
- 3.4. De Offerte kan voorts bepalen dat de Opdrachtgever de prijs of een deel daarvan voor de Levering dient te betalen.
- 3.5. In de Offerte wordt aangegeven waaruit de opgedragen werkzaamheden zullen bestaan: training, cursus, bijeenkomst, conferentie, schriftelijk advies, rapport, studie, levering van goederen, enz.
- 3.6. Opdrachtgever zal de door Nuffic uitgebrachte Offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën van Nuffic uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de Opdracht. Het hier bepaalde is eveneens van toepassing op voorstellen tot wijziging, aanvulling en/of uitbreiding van de Opdracht.
- 3.7. Tenzij zulks uitdrukkelijk in de Offerte is opgenomen, behoort het uitvoeren van studie naar de mogelijkheden voor het verkrijgen van subsidies, het aanvragen van subsidies en de afhandeling van subsidieaanvragen niet tot de Opdracht.
- 3.8. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever een Offerte van Nuffic door middel van een Opdracht aanvaardt. In geval van Elektronische opdrachtverlening stuurt Nuffic een Schriftelijke maar niet-Elektronische bevestiging naar de Opdrachtgever.

- 3.9. Indien de Opdracht na afloop van de geldigheidsduur van de Offerte wordt verzonden (waarbij de datum van het poststempel bepalend is) of de Opdracht van de Offerte afwijkt, komt de Overeenkomst slechts overeenkomstig de Opdracht tot stand, indien Nuffic de opdracht binnen veertien dagen na haar dagtekening Schriftelijk aanvaardt. Bij gebreke hiervan komt geen overeenkomst tot stand.
- 3.10. Indien Nuffic geen Offerte of een mondeling aanbod heeft gedaan, komt de Overeenkomst tot stand indien Nuffic een Schriftelijke Opdracht van de Opdrachtgever binnen veertien dagen na haar dagtekening Schriftelijk aanvaardt.
- 3.11. Een Offerte met samengestelde prijsopgave verplicht Nuffic niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

#### Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst en Levering

- 4.1. Nuffic zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Tenzij de Offerte nadrukkelijk vermeldt dat Nuffic een bepaald resultaat toezegt, vloeien uit de Overeenkomst voor Nuffic inspanningsverplichtingen voort.
- 4.2. De tussen Nuffic en Opdrachtgever overeengekomen levertijd, dan wel tijdstip van Levering, geldt nimmer als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van een niet-tijdige prestatie dient Nuffic derhalve Schriftelijk in gebreke te worden gesteld en een redelijke termijn voor nakoming te worden gegund alvorens in verzuim te zijn.
- 4.3. De diensten, werken en/of goederen worden geacht te zijn geleverd op het moment dat Nuffic deze op de overeengekomen plaats heeft verricht of afgeleverd. Indien sprake is van Levering van diensten en/of werken, geldt het moment waarop de dienstverlening en/of het werk is voltooid als moment van Levering.
- 4.4. Alle opgaven en/of vermeldingen door Nuffic met betrekking tot door haar te leveren diensten, werken en/of goederen geschieden naar beste weten. Voor zover sprake is van een kennelijke misslag of een misverstand, is Nuffic gerechtigd zulks na overleg met Opdrachtgever te corrigeren.
- 4.5. Nuffic behoudt zich het recht voor derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst en/of de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. De toepasselijkheid van Artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.6. Indien Nuffic of door Nuffic ingeschakelde derde(n) in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden verricht(en) op de locatie van de wederpartij of een door de wederpartij aangewezen locatie, draagt de wederpartij kosteloos zorg voor de door de medewerkers van Nuffic of die derde(n) in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.7. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens of goederen waarvan Nuffic aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Nuffic worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens of goederen niet tijdig aan Nuffic zijn verstrekt, heeft Nuffic het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt eerst aan nadat de Opdrachtgever de gegevens of goederen aan Nuffic ter beschikking heeft gesteld.

- 4.8. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht blijven in de deugdelijke nakoming van zijn verplichtingen jegens Nuffic, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die Nuffic daardoor lijdt.
- 4.9. Indien de Overeenkomst (mede) inhoudt de levering van een zaak, geldt dat met betrekking tot deze zaak door Nuffic geen andere garantie wordt gegeven dan in de Offerte is omschreven.
- 4.10. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Nuffic de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd en conform de Overeenkomst heeft betaald.
- 4.11. Als onderdeel van de kwaliteitsbewaking en -ondersteuning behoudt Nuffic zich het recht voor één of meer van haar medewerkers, zonder kosten voor de Opdrachtgever, als trainee(s) bij het uitvoeren van de Overeenkomst (zoals trainingen en studie- en advieswerkzaamheden) te laten functioneren.

## Artikel 5: Wijziging van de Overeenkomst; Meerwerk en Meerkosten

- 5.1. Wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst kan alleen Schriftelijk plaatsvinden door aanvaarding door beide Partijen.
- 5.2. Indien Partijen overeenkomen de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Nuffic zal Opdrachtgever hiervan zoveel mogelijk op de hoogte stellen.
- 5.3. Indien de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Nuffic de Opdrachtgever hierover zoveel mogelijk tevoren inlichten. Indien een vaste prijs is overeengekomen zal Nuffic daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van de prijs tot gevolg heeft. De Opdrachtgever aanvaardt op voorhand zodanige wijziging van prijs of termijn van uitvoering.
- 5.4. In andere gevallen dan bedoeld in het voorgaande artikellid zullen kosten van meerwerk in onderling overleg worden opgelost. Nuffic zal geen meerkosten in rekening brengen voor zover die wijziging of aanvulling het gevolg zijn van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

## Artikel 6: Duur van de Overeenkomst; Voortijdige Beëindiging

- 6.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd. Tenzij deze Algemene Voorwaarden of de Offerte anders vermelden vangt de Overeenkomst aan op de datum waarop de Opdracht of de aanvaarding als bedoeld in Artikel 3.6, 3.7 of 3.8 van deze Algemene Voorwaarden door de geadresseerde wordt ontvangen, en eindigt van rechtswege op het moment dat de Levering is afgerond en Opdrachtgever de op grond van de Overeenkomst verschuldigde vergoeding volledig heeft voldaan.
- 6.2. Bij voortijdige beëindiging van een Overeenkomst om welke reden ook, met uitzondering van beëindiging wegens aan Nuffic toe te rekenen redenen, is de Opdrachtgever te allen tijde verplicht tot betaling van tenminste de door Nuffic tot het ogenblik van voortijdige beëindiging gemaakte kosten en bestede tijd.

## Artikel 7: Ontbinding van de Overeenkomst

- 7.1. Indien hetzij Opdrachtgever, hetzij Nuffic niet voldoet aan een verplichting uit de Overeenkomst, zendt de wederpartij de in gebreke zijnde partij dienaangaande Schriftelijk bericht waarin de in gebreke zijnde partij een redelijke termijn wordt gesteld alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Indien de in gebreke zijnde partij binnen die termijn niet alsnog haar verplichtingen nakomt, is zij in verzuim. In dat geval kan de wederpartij de Overeenkomst ontbinden en de in gebreke zijnde partij tot vergoeding van schade aanspreken zonder zelf tot vergoeding van enige schade of kosten gehouden te zijn. Het voorgaande laat het bepaalde in Artikel 9 (Betaling) onverlet.
- 7.2. Nuffic kan – zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn – bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling of verzuimverklaring en zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:
- a. de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard
  - b. het faillissement van de Opdrachtgever wordt aangevraagd danwel de Opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt,
  - c. (voorlopige) surseance van betaling aan de Opdrachtgever wordt verleend;
  - d. een regeling met de schuldeisers van de Opdrachtgever wordt getroffen;
  - e. de Opdrachtgever de vrije beschikking over (een substantieel deel van) zijn vermogen verliest, bijvoorbeeld door beslaglegging die niet binnen één (1) maand is opgeheven;
  - f. de Opdrachtgever overgaat tot staking van zijn onderneming of een belangrijk deel daarvan, waaronder begrepen liquidatie van de onderneming of de inbreng van de onderneming in een op te richten of reeds bestaande vennootschap;
  - g. een besluit tot ontbinding van de Opdrachtgever als rechtspersoon is genomen;
  - h. derden, niet zijnde groeps- of dochtermaatschappijen als bedoeld in respectievelijk de artikelen 2:24b en 2:24a van het Burgerlijk Wetboek, direct of indirect zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Opdrachtgever.
- 7.3. Ontbinding van de Overeenkomst kan uitsluitend geschieden bij aangetekend schrijven.

## Artikel 8: Overmacht

- 8.1. Ingeval van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) van de zijde van een der Partijen zijn beide Partijen, zolang de overmacht voortduurt, niet gehouden de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.
- 8.2. Van overmacht zijdens Nuffic is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake indien zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen door staking, uitsluiting, brand, storm, weersinvloeden, niet aan haar te verwijten gebrek aan hulpmiddelen, onderdelen of arbeidskrachten (onder meer ten gevolge van ziekte), transportstoornissen, stroomuitval, overheidsmaatregelen en in het algemeen oorzaken die buiten de controle of zeggenschap van Nuffic vallen. Aan de zijde van Opdrachtgever zal financieel onvermogen niet als overmacht gelden.

- 8.3. Indien overmacht meer dan drie (3) maanden heeft geduurd kan de andere Partij de Overeenkomst bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging ontbinden, zonder dat hiervoor rechterlijke tussenkomst nodig is en zonder dat de ene Partij tot vergoeding van schade aan de andere Partij is verplicht. Opdrachtgever is verplicht de eventueel reeds geleverde diensten, werken en/of goederen aan Nuffic te betalen.

## Artikel 9: Betaling

- 9.1. Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient Opdrachtgever de overeengekomen prijs en de vergoedingen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum geheel te betalen. Aan de Opdrachtgever is opschorting, korting of verrekening niet toegestaan tenzij en voor zover de Opdrachtgever een beroep toekomt op bepalingen van Afdeling 6.5.3 (Algemene Voorwaarden, artikelen 231 tot en met 247) van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- 9.2. Opdrachtgever zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst nodig is. In dat geval is Nuffic gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Voorts is Opdrachtgever aan Nuffic een vertragingsrente verschuldigd van één procent (1%) van het desbetreffende factuurbedrag voor elke maand of een gedeelte daarvan dat de Opdrachtgever met de betaling in verzuim is, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente is verschuldigd. Het vorenstaande laat onverlet de mogelijkheid van Nuffic, als het een termijnbetaling betreft, het nog openstaande bedrag direct in zijn geheel op te eisen.
- 9.3. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen ten tijde van het verzuim in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Nuffic echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten rente verschuldigd.
- 9.4. Nuffic heeft het recht de door de Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 9.5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 9.6. Onverminderd de betalingsverplichting van Opdrachtgever behoudt Nuffic zich het recht voor de Levering van diensten, werken en/of goederen op te schorten, respectievelijk te staken en niet te hervatten indien Opdrachtgever niet aan de betalings- of andere verplichtingen heeft voldaan, zonder dat Nuffic tot enige schadevergoeding is gehouden.

## Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1. Nuffic is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van een aan Nuffic toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de Overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

- 10.2. Voor indirecte schade, zoals schade voortvloeiend uit het gebruik van door Nuffic ingevolge de Overeenkomst te leveren diensten, werken en/of goederen, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is Nuffic slechts dan aansprakelijk indien er sprake is van opzet en/of grove schuld van de zijde van Nuffic en/of van de zijde van door Nuffic bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen.
- 10.3. Nuffic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Nuffic is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of goederen, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
- 10.4. Opdrachtgever zal nimmer een door Nuffic ingeschakelde persoon persoonlijk aansprakelijk stellen.
- 10.5. Opdrachtgever vrijwaart Nuffic voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiend uit de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Nuffic, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van Nuffic.
- 10.6. Voor zover aansprakelijkheid van Nuffic voortvloeit uit de wet is deze beperkt tot de verzekerde som, zoals is opgenomen in de AVB verzekering van Nuffic.

## Artikel 11 : Intellectuele eigendom

- 11.1. Intellectuele eigendomsrechten die ten tijde van de aanvang van de Overeenkomst reeds bestaan, blijven eigendom van de Partij die deze rechten op dat moment had.
- 11.2. Nuffic behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom op documentatie materiaal, handleidingen, beschrijvingen, rapporten, studies, cursus-, trainings- of ander materiaal voor, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 11.3. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen berusten alle intellectuele eigendoms rechten die in het kader van de Overeenkomst ten aanzien van de producten, gegevens en resultaten, zijn bekend geworden of bereikt, bij Nuffic.
- 11.4. De Opdrachtgever draagt alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan bij de uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, terstond na het ontstaan van die rechten aan Nuffic over, welke overdracht Nuffic reeds bij het aangaan van de Overeenkomst voor alsdan aanvaardt.
- 11.5. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, zal de Opdrachtgever op eerste verzoek van Nuffic aan de overdracht van zodanige rechten aan Nuffic zijn medewerking verlenen, zonder daarbij (nadere) voorwaarden te kunnen stellen.
- 11.6. De eventuele kosten welke zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele eigendomsrechten ten name van Nuffic komen voor rekening van Nuffic. De Opdrachtgever machtigt Nuffic onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele eigendomsrechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.
- 11.7. Het is de Opdrachtgever nadrukkelijk verboden enig deel van de publicaties c.q. informatieve producten van Nuffic zonder uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van Nuffic op enigerlei wijze te verveelvoudigen en/of openbaar te maken. Opdrachtgever ziet er op toe en is er jegens Nuffic voor aansprakelijk dat iedere Deelnemer deze verplichting als zijn/haar eigen verplichting jegens Nuffic aanvaardt.
- 11.8. Nuffic heeft het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.



## Artikel 12: Geheimhouding

- 12.1. Partijen zijn zowel tijdens als na afloop van de Overeenkomst wederkerig tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan zij uit hoofde van de Overeenkomst kennis (hebben kunnen) nemen en/of waarvan het vertrouwelijke karakter evident is.
- 12.2. Partijen leggen hun medewerkers in het kader van de Overeenkomst een zelfde geheimhoudingsplicht op.
- 12.3. Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor eventuele overtredingen van hun medewerkers van voormelde geheimhoudingsplicht.
- 12.4. In het kader van werving, acquisitie en marketing is Nuffic gerechtigd het feit dat zij bepaalde diensten voor Opdrachtgevers heeft verricht en de identiteit van die Opdrachtgevers aan derden te openbaren.

## Artikel 13: Geen Arbeidsovereenkomst, Verbod Overname Personeel

- 13.1. Door het aangaan of uitvoeren van de Overeenkomst treden medewerkers van Nuffic en door Nuffic bij de uitvoering ingeschakelde personen niet in dienst van Opdrachtnemer. Deelnemers of andere medewerkers van de Opdrachtgever treden niet in dienst van Nuffic.
- 13.2. Behoudens Schriftelijke toestemming van Nuffic zal Opdrachtgever tijdens de duur van de Overeenkomst en gedurende een periode van twaalf (12) maanden nadat de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk is uitgevoerd geen medewerkers van Nuffic in dienst nemen danwel hen anders dan in de uitvoering van de Overeenkomst op enigerlei wijze bij zijn activiteiten betrekken, zulks op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van vijftigduizend euro (Eur 50.000,-) per overtreding, onverminderd het recht van Nuffic op volledige schadevergoeding voor zover deze het genoemde bedrag mocht overstijgen.

## Artikel 14: Overig

- 14.1. Voor zover Nuffic uit hoofde van de Overeenkomst een of meer zaken levert, blijft het geleverde eigendom van Nuffic, en is de Opdrachtgever niet bevoegd het geleverde aan derden in eigendom over te dragen, in onderpand te geven of uit te lenen, zolang geen algehele betaling heeft plaatsgevonden. In zodanig geval is de Opdrachtgever verplicht het geleverde op eerste aanmaning van Nuffic af te geven. Zolang het geleverde eigendom is van Nuffic, is de Opdrachtgever verplicht zorg te dragen voor een behoorlijke verzekering hiervan op zijn kosten. De eigendom gaat op de Opdrachtgever over na volledige betaling van hetgeen de Opdrachtgever ter zake van de betreffende Levering aan Nuffic is verschuldigd, met inbegrip van de rente en kosten.
- 14.2. Opdrachtgever mag geen van zijn rechten of plichten uit de Overeenkomst overdragen aan een derde, al dan niet door middel van overdracht, schuldovername, contractovername, verkoop van activa of fusie, zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Nuffic. Nuffic zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.
- 14.3. De Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen Opdrachtgever en Nuffic inzake het onderwerp ervan. De Overeenkomst vervangt alle voorgaande mondelinge en schriftelijke voorstellen, onderhandelingen, verbintenissen, afspraken en overeenkomsten (waaronder eventuele intentieverklaringen) ter zake, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk door verwijzing ernaar zijn opgenomen in de Overeenkomst.

- 14.4. Indien een of meer delen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige delen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht. In dat geval zullen Partijen te goeder trouw trachten de nietige of vernietigde bepaling(en) te vervangen door een bepaling(en) die doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) zoveel mogelijk benadert/-en terwijl de overige bepalingen van de Overeenkomst, waaronder de Algemene Voorwaarden, van kracht blijven.
- 14.5. Geen enkel uitstel of onvermogen van een Partij tot uitoefening van haar bevoegdheden, rechten of mogelijkheden tot verhaal op grond van de Overeenkomst kan worden uitgelegd als een verklaring van afstand daarvan. Een dergelijke verklaring van afstand is uitsluitend geldig als zij Schriftelijk wordt gedaan door een daartoe bevoegd persoon.
- 14.6. Aan de titels van de Artikelen kunnen door de Opdrachtgever geen rechten worden ontleend. Deze gelden uitsluitend voor de leesbaarheid.

## Artikel 15: Klachten

- 15.1. Opdrachtgevers die niet tevreden zijn over de verrichte werkzaamheden van Nuffic kunnen daarover Schriftelijk een klacht indienen conform de bestaande algemene klachtenregeling van Nuffic.
- 15.2. Eventueel door Opdrachtgevers ingediende klachten schorten de betalings- en overige verplichtingen van Opdrachtgevers niet op.

## Artikel 16: Toepasselijk Recht, Geschillenbeslechting

- 16.1. Op alle door Nuffic te sluiten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Voor geschillen, welke niet in onderling overleg zijn op te lossen, is de Rechtbank te 's-Gravenhage bij uitsluiting bevoegd.

## HOOFDSTUK B, TRAININGEN ALGEMEEN

Dit hoofdstuk B is van toepassing voor zover Nuffic een Training (als gedefinieerd in Artikel 1.p) zal verzorgen

## Artikel 17: Uitvoering van de Training

- 17.1. Nuffic zal de Training naar beste inzicht en vermogen verzorgen, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Alle diensten gerelateerd aan Trainingen worden verleend op basis van een inspanningsverplichting. Opdrachtgever aanvaardt dat Nuffic de inhoud en diepgang van de Training bepaalt.
- 17.2. Nuffic is steeds gerechtigd de voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 17.3. Bij ziekte en/of overmacht van een docent zal Nuffic zijn uiterste best doen om tijdig een gelijkwaardige vervanger te vinden. Indien (tijdige) vervanging niet mogelijk is, stelt Nuffic Opdrachtgever en de Deelnemers hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Nuffic zal alsdan een nieuwe datum voor de Training plannen.
- 17.4. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, maakt het afnemen van een examen of een toets geen deel uit van de Overeenkomst.

## Artikel 18: Toelatingseisen, Gedragsregels, Medewerking door Deelnemers

- 18.1. Nuffic zal de Deelnemers op de hoogte stellen van eventueel voor deelname aan de Training geldende toelatingseisen, zoals opleidingsniveau of werkervaring, en eventuele formaliteiten, zoals een ondertekend aanmeldingsformulier, kopie identiteitsbewijs of paspoort, en kopie van diploma of getuigschrift van vooropleiding. Voor zover van toepassing zal Nuffic de Opdrachtgever die Deelnemers heeft ingeschreven, van de toelatingseisen op de hoogte stellen.
- 18.2. Opdrachtgever staat er voor in dat hij of, indien van toepassing, de door hem ingeschreven Deelnemers aan de geldende toelatingseisen voldoet/voldoet. Indien dit niet het geval blijkt te zijn zal Nuffic met Opdrachtgever overleggen of verdere deelname van betrokkenen aan de Training zinvol is.
- 18.3. Nuffic zal de Deelnemers op de hoogte stellen van eventueel op deelname aan de Training van toepassing zijnde (gedrags)regels. Voor zover van toepassing zal Nuffic de Opdrachtgever die Deelnemers heeft ingeschreven, van de door Nuffic voorgeschreven (gedrags)regels op de hoogte stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij of, voor zover van toepassing, de door hem ingeschreven Deelnemers, de (gedrags)regels zal/zullen naleven.
- 18.4. Deelnemers dienen zich strikt te houden aan opgegeven opleidingsdata en -tijden.

## Artikel 19 :Annulering van Training door Opdrachtgever

- 19.1. Annulering van deelname aan een Training dient altijd Schriftelijk bij Nuffic plaats te vinden. Trainingen kunnen alleen in hun geheel worden geannuleerd.
- 19.2. In geval van annulering door Opdrachtgever zijn de volgende annuleringskosten van toepassing voor Opdrachtgever:
  - a. In geval van annulering langer dan twee maanden voor aanvang van de Training, is Opdrachtgever verplicht 10% van de overeengekomen prijs en overige vergoedingen te betalen;
  - b. In geval van annulering twee (2) maanden of korter en langer dan één maand voor aanvang van de Training, is Opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen prijs en overige vergoedingen te betalen;
  - c. In geval van annulering één maand of korter voor aanvang van de Training, is Opdrachtgever verplicht de gehele overeengekomen prijs en overige vergoedingen te betalen.
- 19.3. Het is de Opdrachtgever die een of meer medewerkers voor een Training heeft ingeschreven toegestaan een of meer van die Deelnemers tot twee (2) dagen voor aanvang van de Training door andere personen te vervangen maar uitsluitend voor de gehele Training en niet voor een deel daarvan en indien daarvoor naar het oordeel van Nuffic een redelijke grond bestaat zoals ziekte. Deelnemers die zichzelf hebben ingeschreven kunnen zich niet laten vervangen.
- 19.4. Indien de Training uit meer dan een (1) dag of dagdeel bestaat, vindt geen creditering plaats van verschuldigde vergoedingen indien een Deelnemer niet de gehele Training volgt.

## HOOFDSTUK C, OPEN TRAININGEN

Dit hoofdstuk C is van toepassing voor zover de Training een Open Training betreft.

### Artikel 20: Inschrijving en bevestiging

- 20.1. In afwijking van Artikel 3.6, 3.7 en 3.8 komt de Overeenkomst inzake een Open Training tot stand door de Schriftelijke bevestiging door Nuffic aan de Deelnemers van de inschrijving, al dan niet via de organisatie die Deelnemers heeft ingeschreven.
- 20.2 Nuffic behoudt zich het recht voor inschrijving van een specifieke Deelnemer voor een Open Training te weigeren, bijvoorbeeld omdat de Deelnemer niet beschikt over de door Nuffic vereiste vooropleiding en/of werkervaring.

### Artikel 21: Betaling

- 21.1. In afwijking van Artikel 9.1 (Betaling) dienen de in de Overeenkomst voor de Open Training vermelde prijs en overige vergoedingen minimaal vijf (5) werkdagen voor aanvang van de Training op de bankrekening van Nuffic te zijn ontvangen, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 22.2. Nuffic behoudt zich het recht voor deelname door een Deelnemer aan de Training te weigeren indien zij de betaling van de prijs en de overige vergoedingen voor de desbetreffende Open Training niet conform het voorgaande artikellid heeft ontvangen.

### Artikel 22: Annulering van Open Training door Nuffic

- 22.1. Nuffic behoudt zich het recht voor een Open Training te annuleren, te combineren met één of meer andere opleidingen, of deze op een latere datum of tijdstip of op een andere locatie te laten plaatsvinden indien het aantal Deelnemers daartoe naar het oordeel van Nuffic aanleiding geeft. Nuffic zal Opdrachtgever en Deelnemers zo snel mogelijk Schriftelijk van een dergelijke wijziging op de hoogte stellen. Indien Nuffic de Open Training in zijn geheel annuleert, eindigt de Overeenkomst en zal Nuffic reeds ontvangen vergoedingen voor de Open Training restitueren, zulks met inachtneming van Artikel 6.2 (Duur van de Overeenkomst; Voortijdige Beëindiging).

## HOOFDSTUK D, MAATWERK TRAININGEN

Dit hoofdstuk D is van toepassing voor zover de Training een Maatwerk Training betreft

### Artikel 23: Planning, Annulering of Verplaatsen van Maatwerk Training door Nuffic

- 23.1. Maatwerk Trainingen worden door Partijen in onderling overleg gepland.
- 23.2. Nuffic zal een Maatwerk Training kunnen annuleren, combineren of verplaatsen overeenkomstig Artikel [22] na overleg met de Opdrachtgever.

### Artikel 24: Verplichtingen Opdrachtgever – Locatie en Computerfaciliteiten

- 24.1. Opdrachtgever zal tijdig alle informatie en (computer)faciliteiten en de locatie, die Nuffic of een door Nuffic ingeschakelde derde naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct verzorgen van de Maatwerk Training, om niet ter beschikking stellen.

- 24.2. Opdrachtgever is gehouden Nuffic onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Training van belang kunnen zijn.
- 24.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Nuffic ter beschikking gestelde informatie en faciliteiten, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
- 24.4. In aanvulling op de voorgaande leden van dit Artikel draagt Nuffic geen zorg voor de voor de Training benodigde locatie en computerfaciliteiten tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Overeenkomst.

## HOOFDSTUK E, PROJECTEN

Dit hoofdstuk E is van toepassing op het uitvoeren door Nuffic van Projecten

### Artikel 25: Toepasselijke Bepalingen

- 25.1. Op Projecten zijn de bepalingen van Hoofdstuk A (Algemeen) en voor zover redelijkerwijs mogelijk van Hoofdstuk B (Trainingen Algemeen) en Hoofdstuk D (Maatwerk Trainingen) van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 25.2. Tenzij anders in de Offerte vermeld, voert Nuffic Projecten uit op basis van nacalculatie als vermeld in Artikel 3.3 van deze Algemene Voorwaarden. De Offerte bevat een algemene beschrijving van de te verrichten werkzaamheden en een vast uur- of dagtarief, met een indicatie van het naar verwachting te besteden aantal uren, dagen of andere tijdseenheid. Indien gedurende de uitvoering van het Project blijkt dat de aard van de werkzaamheden of de hoeveelheid te besteden tijd afwijkt van de indicatie in de Offerte, zullen partijen met elkaar te rade gaan. Artikelen 5.3 en 5.4 van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing.